



宛信分 个人使用指南

DIRECTORY

目录

01

荣誉信息自主申报

02

失信行为异议申诉

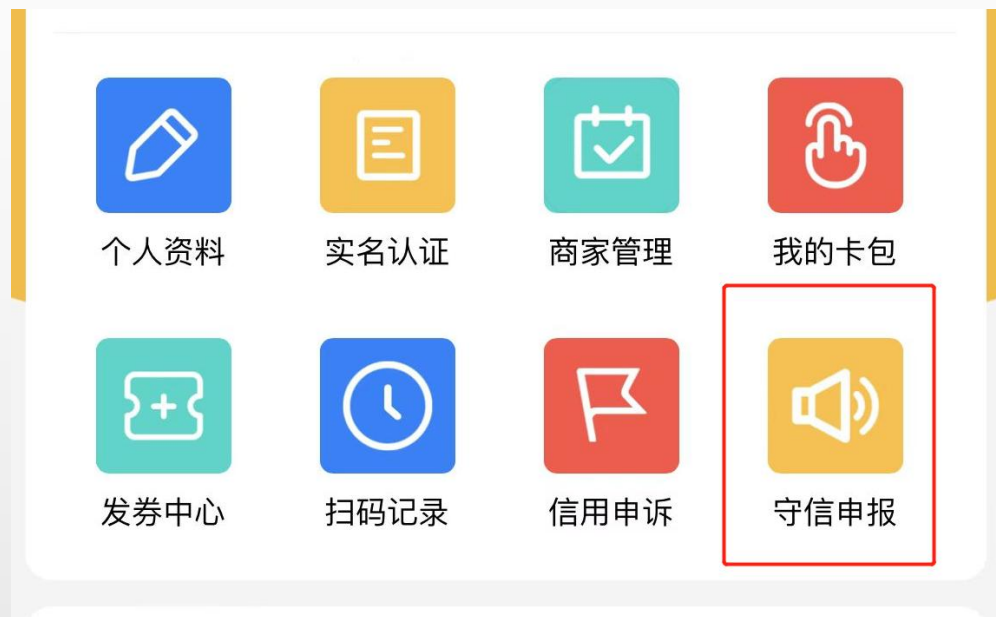
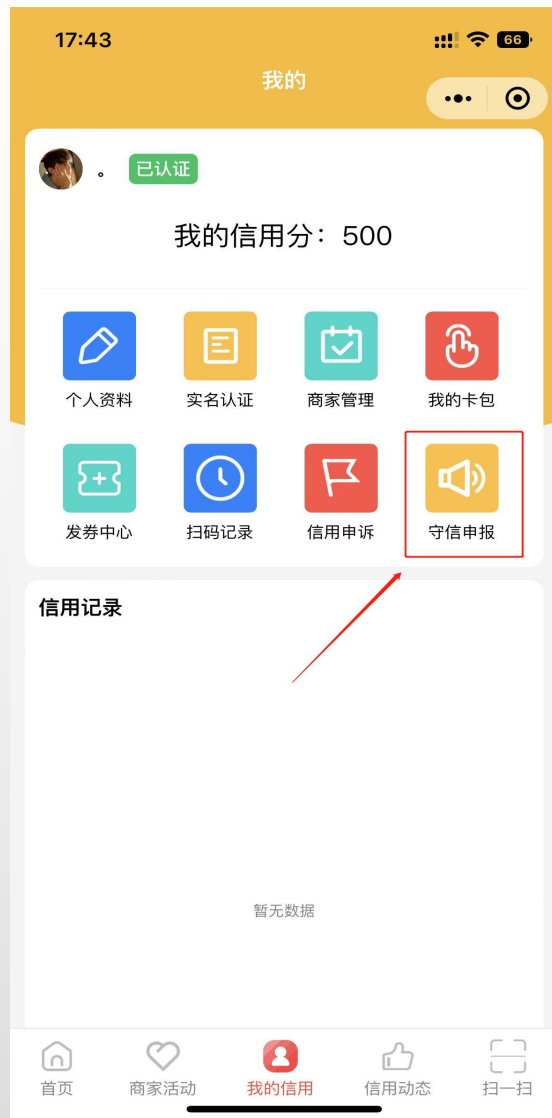
01

荣誉信息自主申报

功能说明：如果用户获得过荣誉可以在小程序守信申报中进行申报，审核通过后会增加对应的信用分

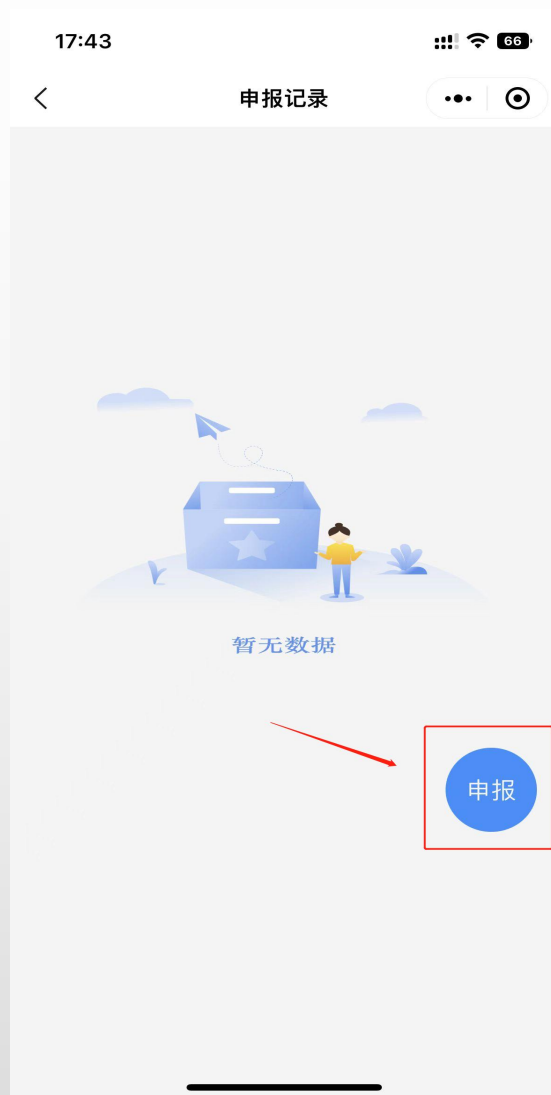
宛信分——守信申报

1. 点击进入我的信用页面，点击守信申报。



宛信分——守信申报

2.在守信申报页面，点击添加，按照要求填写信息。其中需要填写申报内容和上传申报作证材料（需要是图片最多上传五张）。



The screenshot shows the '守信申报' (Trustworthy Declaration) form at 18:02. The form includes the following fields:

- * 姓名: (Name) [Input field]
- * 手机号: (Phone number) [Input field]
- * 身份证号: (ID number) [Input field]
- * 申报内容: (Declaration content) [Text area with placeholder '请填写申诉内容']
- * 申诉材料(0/5) (Evidence materials) [Image upload area with a plus sign]

A blue '提交' (Submit) button is located at the bottom of the form.

宛信分——守信申报

3.申报信息填写完成后点击提交即可，审核通过后，信用分会在24小时内更新。

18:02

守信申报

* 姓名:

* 手机号:

* 身份证号:

* 申报内容:

申报材料

* 申诉材料(2/5)

提交



18:06

守信申报

* 姓名:

* 手机号:

* 身份证号:

* 申报内容:

提示

提交成功

确定

* 申诉材料(1/5)

提交



18:06

申报记录

待处理

待处理

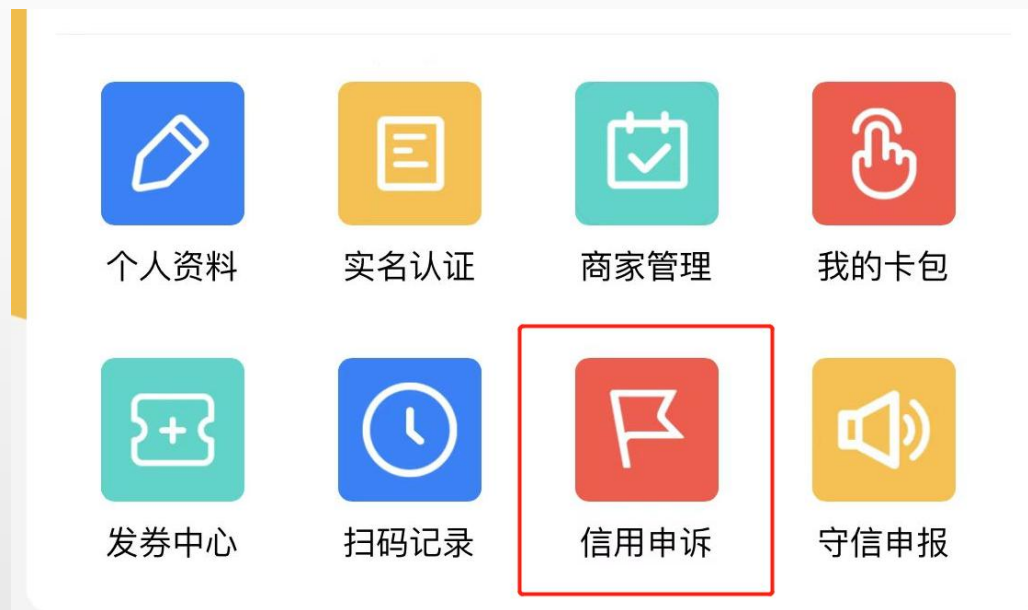
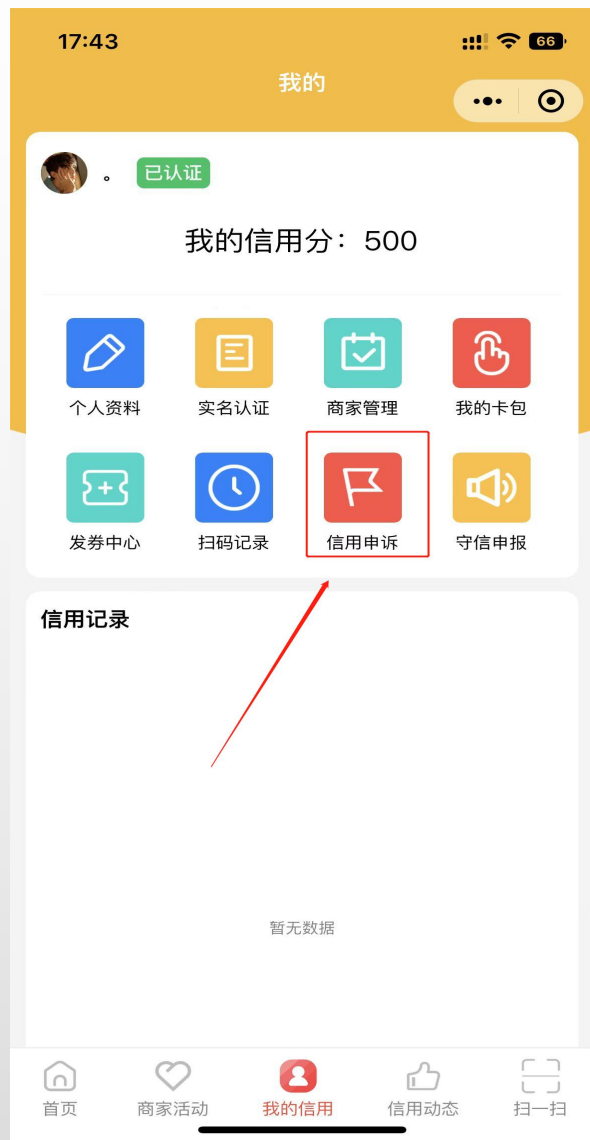
申报

02 失信行为异议申诉

功能说明：用户可针对失信扣分行为在此处进行申诉，失信行为主要包含用户信用记录、商家投诉等，申诉通过后会恢复分值。

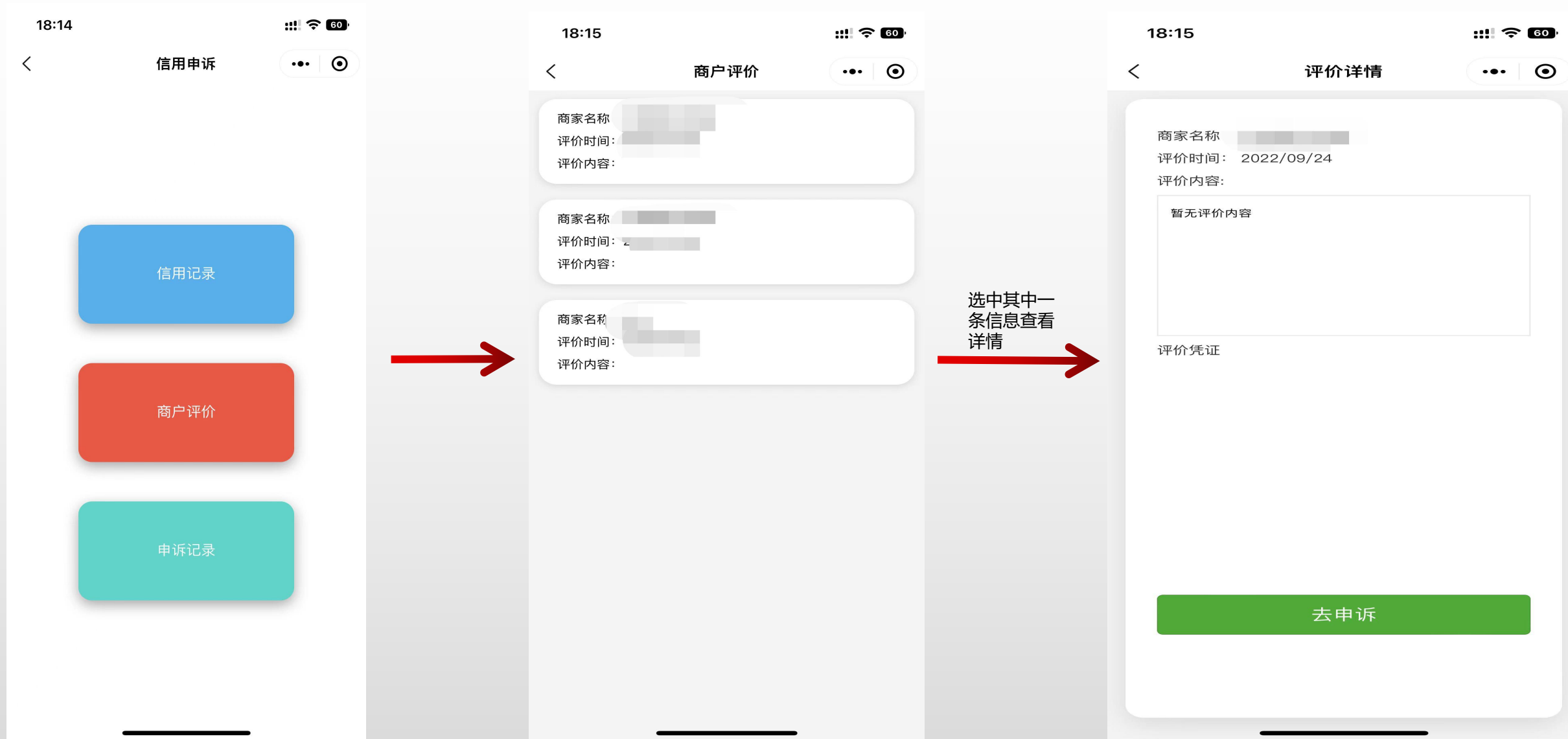
宛信分——信用申诉

1. 点击进入我的信用页面，点击信用申诉。



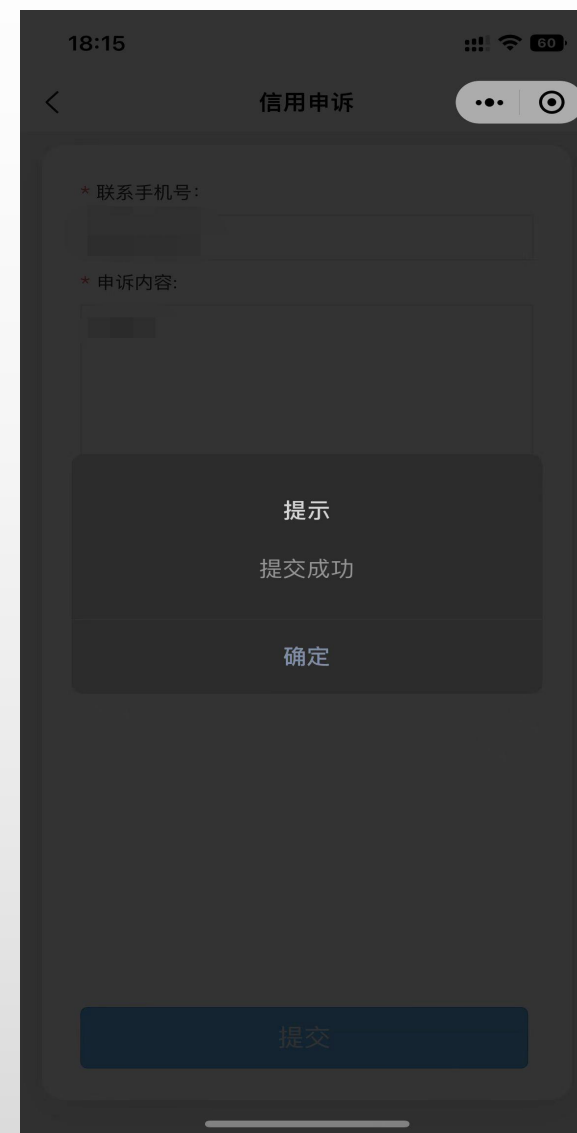
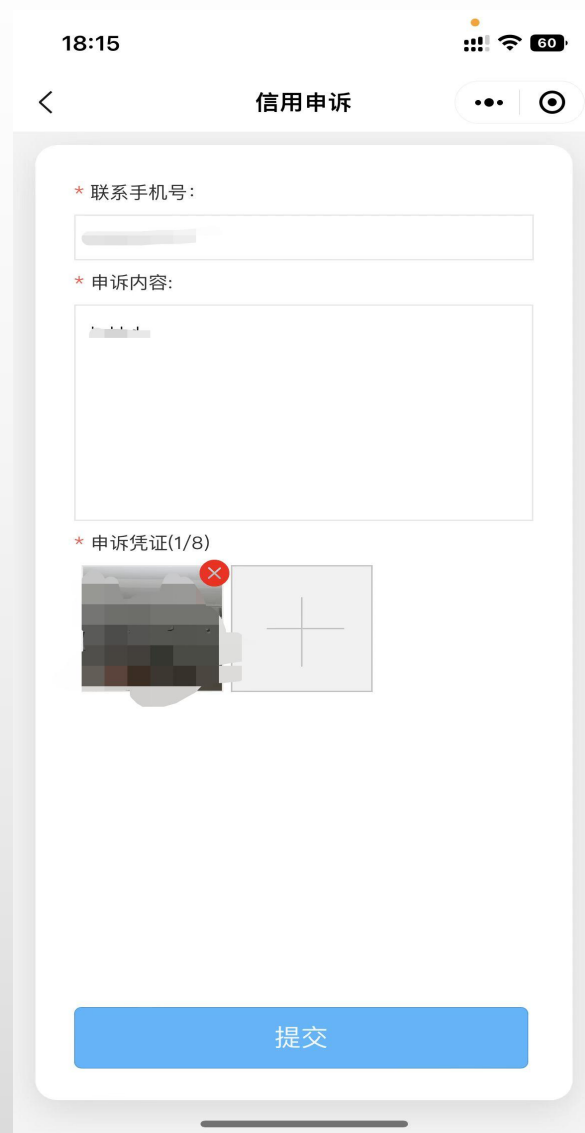
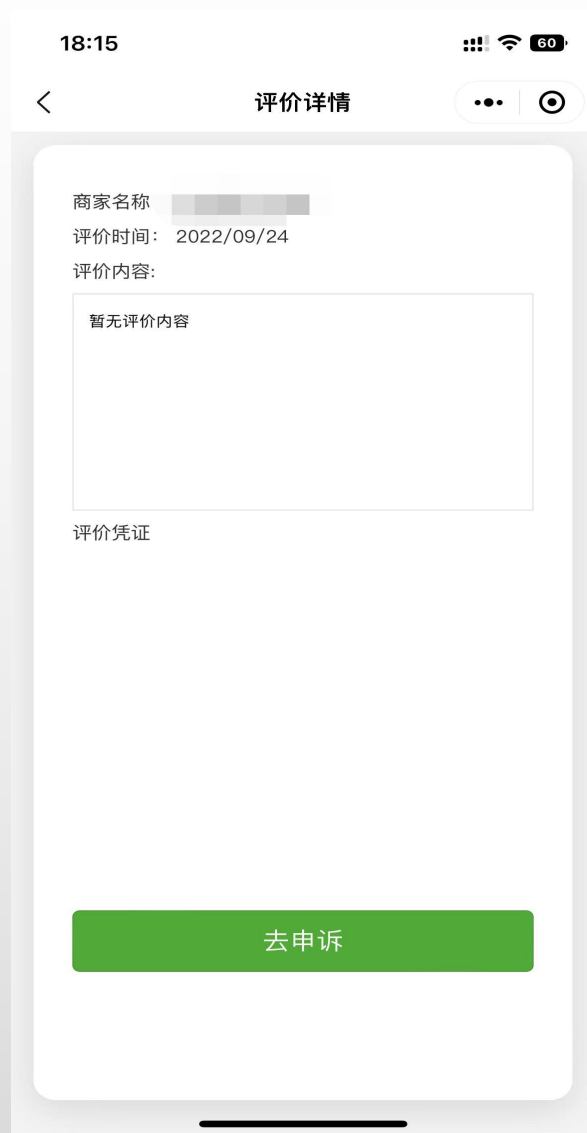
宛信分——信用申诉

2.选择失信行为所属分类，信用记录或商户评价。其中信用记录是用户在各领域的失信记录，比如贷款逾期信息等；商户评价是用户在商家消费出现失信行为，比如享受酒店免押金入驻后损坏财物没有照价赔偿。



冤信分——信用申诉

2.选择需要申诉的失信记录点击去申诉，填写联系电话、申诉内容和佐证材料提交即可



宛信分——信用申诉

3.查看投诉记录

